

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Thalia Bücher GmbH für thalia.de**

Stand 12.10.2020

### **A. Allgemeine Nutzungsbedingungen**

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Bezahlung
4. Selbstbelieferungsvorbehalt
5. Eigentumsvorbehalt
6. Transportschäden
7. Kundenrezensionen
8. Gewährleistung
9. Haftung
10. Jugendschutz
11. Entsorgung und Umwelt
12. Streitschlichtung
13. Schlussbestimmungen

### **B. Widerrufsrecht**

1. Widerrufsrecht für physische Produkte
2. Widerrufsrecht für digitale Inhalte (eBooks, Downloads) und Dienstleistungen (Cloud)

### **C. Ergänzende Nutzungsbedingungen für digitale Inhalte (eBooks, Downloads)**

1. Lizenzen für digitale Inhalte
2. Urheberrecht bei digitalen Inhalten
3. Hörbuch-Downloads im Abonnement
4. toline select - eBook-Abonnement

### **D. Ergänzende Nutzungsbedingungen für Dienstleistungen (Cloud)**

1. Nutzung der Cloud
2. Rechte von Thalia
3. Nutzungsbeschränkungen
4. Kündigung, Einstellung und Beendigung

### **E. Ergänzende Nutzungsbedingungen für den KultClub**

1. Teilnahme
2. Zahlung
3. Vertragsanpassungen
4. Laufzeit und Vertragsbeendigung

### **A. Allgemeine Nutzungsbedingungen**

#### **1. Geltungsbereich**

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Thalia Bücher GmbH, Batheyer Str. 115-117, 58099 Hagen (im Folgenden: Thalia oder „wir“) und

Verbrauchern und Unternehmern (im Folgenden: Kunden) über physische Produkte (z.B. Bücher, CDs) und digitale Inhalte (z.B. eBooks, Hörbuchdownloads) und Dienstleistungen über Onlineshops, Applikationen (im Folgenden: App) und eBook-Reader (im Folgenden: eReader).

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Verwenden Sie als Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen, so werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt haben.

## **2. Vertragsschluss**

2.1 Ihr Vertragspartner ist die Thalia Bücher GmbH.

2.2 Die Darstellung unseres Sortiments in Onlineshops, Apps und eReadern stellt kein rechtlich bindendes Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog. Unser Sortiment besteht aus physischen Produkten (im Folgenden: Produkt/e) sowie digitalen Inhalten (im Folgenden: Downloads) und Dienstleistungen (Cloud). Sie können Produkte und Downloads unverbindlich in den Warenkorb legen. Korrekturen können Sie vor Absenden der Bestellung jederzeit im Bestellprozess vornehmen. Eine verbindliche Bestellung über die im Warenkorb enthaltenen Produkte und Downloads geben Sie durch Anklicken des Bestellbuttons („kaufen“) ab. Sie erhalten unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung eine Bestätigung über den Zugang Ihrer Bestellung per E-Mail.

2.3 Wann ein Vertrag mit uns zustande kommt, hängt von der von Ihnen gewählten Zahlungsart ab:

a) Rechnung:

- bei Produkten: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton und Versand der Ware bzw. der Versandbestätigung per E-Mail durch uns
- bei Downloads: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton und Bereitstellung des Downloads durch uns

b) Bankeinzug (SEPA-Lastschrift):

- bei Produkten: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton und Versand der Ware bzw. der Versandbestätigung per E-Mail durch uns
- bei Downloads: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton und Bereitstellung des Downloads durch uns

c) Vorkasse: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton und Versand der Vorkasseaufforderung mit Angabe der Bankverbindung an Sie durch uns

d) Kreditkarte: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton

e) PayPal: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton

f) Thalia-Geschenkkarte:

- sofern der gesamte Rechnungsbetrag mit der Thalia-Geschenkkarte gezahlt wird: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton
- sofern nur ein Teil des Rechnungsbetrages mit einer Thalia-Geschenkkarte gezahlt wird, richtet sich der Vertragsschluss nach der darüber hinaus von Ihnen gewählten Zahlungsart (siehe Ziffer 2.3 a)-e).

g) PAYBACK-Punkte:

- sofern der gesamte Rechnungsbetrag mit PAYBACK-Punkten gezahlt wird: mit Ihrem Klick auf den Bestellbutton
- sofern nur ein Teil des Rechnungsbetrages mit PAYBACK-Punkten gezahlt wird, richtet sich der Vertragsschluss nach der darüber hinaus von Ihnen gewählten Zahlungsart (siehe Ziffer 2.3 a)-f).

h) Filialzahlung:

Sie haben in den Onlineshops [www.thalia.de](http://www.thalia.de) und [www.thalia.at](http://www.thalia.at) die Möglichkeit, Produkte zur Lieferung in eine [Thalia-Filiale](#) der Thalia-Gruppe Ihrer Wahl zu bestellen und dort zu den Geschäftszeiten abzuholen ("Filialabholung").

- Filialabholung und Zahlung in der Filiale: Wenn Sie die Produkte bei Abholung in der Filiale bezahlen, kommt der Kaufvertrag mit Zahlung in der Filiale zustande.
- Filialabholung und Onlinezahlung: Wenn Sie die Produkte online bezahlen und in der Filiale abholen, richtet sich der Vertragsschluss wie bei einer reinen Onlinebestellung nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart (siehe Ziffer 2.3 a)-g).

2.4 Können wir Ihr Angebot nicht annehmen, werden Sie anstelle der Annahme der Bestellung informiert, dass das Produkt nicht verfügbar ist. Ihre bereits erbrachten Gegenleistungen werden unverzüglich erstattet.

2.5 Wir speichern den Vertragstext. Ihre Bestelldaten und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Sie per E-Mail. Unter "Mein Konto" können Sie den Vertragstext, d.h. die Auftragsdaten, jederzeit einsehen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine Kopie der Bestelldaten zur Verfügung.

2.6 Wir schließen Verträge ausschließlich in deutscher Sprache.

### 3. Bezahlung

3.1 Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zu den angegebenen Produktpreisen kommen ggf. noch Versandkosten hinzu. Nähere Informationen zur Höhe der Versandkosten finden Sie beim Angebot oder auf den [Hilfeseiten](#).

3.2 Wir akzeptieren nur die im Rahmen des Bestellvorgangs jeweils angezeigten Zahlungsarten. Für sämtliche Zahlungsarten berechnen wir keine Zusatzkosten. Für Überweisungen aus dem Ausland werden vom Kreditinstitut ggf. Bankgebühren erhoben. Soweit uns eine gültige E-Mail-Adresse vorliegt, erfolgt zwei Tage nach Versand der Ware bzw. Bereitstellung des Downloads der Versand der Rechnung per E-Mail. Anderenfalls versenden wir die Rechnung per Post.

3.3 Ihnen stehen grundsätzlich folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

a) **Rechnung:** Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig mit Rechnungserhalt und von Ihnen per Überweisung oder an der Kasse in jeder Thalia-Filiale auszugleichen.

b) **Bankeinzug (SEPA-Lastschrift):** Sie erteilen uns mit Aufgabe der Bestellung ein SEPA-Lastschriftmandat. In der Rechnung werden Sie über das Datum der Kontobelastung informiert (sog. Prenotification). Die Kontobelastung erfolgt vier Werktage nach Versand der Rechnung. Die Frist für die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung (sog. Prenotification-Frist) beträgt vier Werktage.

c) **Kreditkarte (VISA/Mastercard/Eurocard):** Sie übermitteln uns Ihre Kreditkartendaten und wir prüfen Ihre Legitimation. Unmittelbar nach Aufgabe Ihrer Bestellung blocken wir den Rechnungsbetrag beim Kreditkartenunternehmen. Die endgültige Belastung der Kreditkarte erfolgt frühestens einen Tag nach Versand der Rechnung (montags oder donnerstags).

d) **PayPal:** Sie werden im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um diese Zahlungsart nutzen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Unmittelbar nach Aufgabe Ihrer Bestellung blocken wir den Rechnungsbetrag bei PayPal. Die endgültige Belastung des PayPal-Kontos erfolgt frühestens einen Tag nach Versand der Rechnung (montags oder donnerstags). Weitere Informationen finden Sie hier: [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

e) **Vorkasse:** Wir teilen Ihnen die Bankverbindung in einer separaten E-Mail mit und liefern die Ware nach Zahlungseingang bzw. stellen Ihr Download nach Zahlungseingang zur Verfügung. Können wir keinen Zahlungseingang binnen einer Frist von 60 Tagen verzeichnen, stornieren wir den Auftrag.

f) **Thalia-Geschenkkarte:** Sie geben die Nummer der Geschenkkarte im Bestellprozess ein. Wir prüfen das Geschenkkartenguthaben und ziehen dieses im Bestellprozess vom Rechnungsbetrag ab. Die endgültige Belastung der Geschenkkarte erfolgt mit Aufgabe der Bestellung.

g) **PAYBACK-Punkte:** Sie geben die von Ihnen gewünschte und Ihnen zur Verfügung stehende Anzahl an PAYBACK-Punkten bzw. den jeweiligen Gegenwert in Euro im Bestellprozess ein. Wir ziehen diesen Betrag im Bestellprozess vom Rechnungsbetrag ab.

h) **Filialzahlung bei Warenlieferung in eine Thalia-Filiale:** Sie zahlen den Rechnungsbetrag bei der Abholung der Ware in der jeweiligen Thalia-Filiale an der Kasse.

3.4 Einschränkungen bei der Auswahl der Zahlungsarten können sich infolge der Bonitätsprüfung ergeben. Wir behalten uns insbesondere dann eine Vorkasseforderung in Höhe des Auftragswerts vor,

- wenn sich im Zeitpunkt des Auftragseingangs offene Rechnungen im Mahnlauf befinden oder
- wenn der Warenwert aller Aufträge die Summe noch offener Rechnungen oder bereits auf den Versandweg gebrachte Aufträge im Zeitpunkt einer neuen Bestellung einen Betrag in Höhe von 200,00 EUR überschreitet oder
- wenn Ihre Gutschriften 30 Prozent des bisherigen Gesamtrechnungsvolumens erreichen bzw. überschreiten.

3.5 Sie sind zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Portokosten, die Sie für die Rücksendung von Ware gezahlt haben, dürfen Sie nicht eigenmächtig vom Rechnungsbetrag abziehen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur befugt, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

3.6 Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb Deutschlands können Exportbeschränkungen vorliegen und Einfuhrabgaben und Steuern anfallen, die Sie zu tragen haben. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Sie sind für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Zölle, Steuern und Gebühren verantwortlich.

3.7 Machen Sie von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden.

3.8 Bitte beachten Sie, dass die Preise für nicht preisgebundene Produkte (z.B. CDs, DVDs, fremdsprachige Bücher) im Onlineshop und in den Filialen unterschiedlich sein können. Das ist dann möglich, wenn Sie das Produkt nicht online zur Filialabholung bestellen, sondern Sie sich nur auf unseren Webseiten umsehen und das Produkt später in einer Filiale kaufen. Wenn Sie das Produkt online zur Filialabholung bestellen, wird Ihnen bei Abholung in der Filiale der Preis aus der Onlinebestellung zugesichert, d.h. sofern der Filialpreis höher ist als der Onlinepreis zum Zeitpunkt der Online-Bestellung, berechnen wir Ihnen immer den günstigeren Onlinepreis.

#### **4. Selbstbelieferungsvorbehalt**

Ist das von Ihnen bestellte Produkt bei uns nicht verfügbar, weil wir von unserem zuverlässigen Lieferanten ohne eigenes Verschulden trotz Aufgabe einer deckungsgleichen Bestellung nicht beliefert werden, erhalten Sie unverzüglich eine Mitteilung per E-Mail. Wir werden dadurch von unserer Leistungspflicht frei und können vom Vertrag zurücktreten. Haben Sie bereits Zahlungen geleistet, erstatten wir diese unverzüglich.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

5.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

5.2 Für Unternehmer gilt ergänzend: wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern. Sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie in Höhe des Rechnungsbetrages im Voraus an uns ab und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt. Wir dürfen die Forderungen auch selbst einziehen, soweit Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen.

#### **6. Transportschäden**

6.1 Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns damit, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

6.2 Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als

genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

## **7. Kundenrezensionen**

Verfassen Sie eine Kundenrezension, sind wir berechtigt, diesen Text über alle Kanäle, z.B. stationär, Onlineshop, eReader, und Social Media Auftritte der Thalia Bücher GmbH oder unserer Tochtergesellschaften und rechtlich verbundenen Unternehmen anzuzeigen. Wir behalten uns vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum und, soweit dies aus rechtlichen Gründen geboten ist (z.B. bei Verletzung von Persönlichkeitsrechten), gekürzt anzuzeigen. Kundenrezensionen geben ausschließlich Ihre Meinung wieder und stimmen nicht unbedingt mit unserer Auffassung überein.

## **8. Gewährleistung**

8.1 Wir stehen für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein.

8.2 Bei Verträgen mit Verbrauchern beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Für Unternehmer ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr ab Gefahrübergang beschränkt.

## **9. Haftung**

9.1 Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern

- a) dies keine Garantien oder vertragswesentlichen Pflichten betrifft, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf,
- b) es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht,
- c) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben.

9.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

9.3 Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen.

## **10. Jugendschutz**

Sofern Ihre Bestellung Produkte umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat.

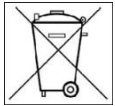
## **11. Entsorgung und Umwelt**

11.1 Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle zu bringen, d.h. im Handel überall dort, wo Batterien auch verkauft werden oder bei den Kommunen (Wertstoff- oder Recyclinghof). Gebrauchte Batterien können auch

an die Thalia Bücher GmbH, Standort Münster, An den Speichern 8, 48157 Münster geschickt oder in einer unserer Thalia-Filialen zurückgegeben werden.

11.2 Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen unter den Mülltonnen stehen für: Pb: Batterie enthält Blei Cd: Batterie enthält Cadmium  
Hg: Batterie enthält Quecksilber



## 12. Streitschlichtung

12.1 Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: [info@thalia.de](mailto:info@thalia.de).

12.2 Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

## 13. Schlussbestimmungen

13.1 Für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

13.2 Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Hagen ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

13.3 Je nach Endgerät können Sie dieses Dokument drucken und/oder speichern („Datei speichern unter“).

## B. Widerrufsrecht

### 1. Widerrufsrecht für physische Produkte

Verbrauchern (siehe A.1.2) steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Thalia Bücher GmbH | Standort Münster, An den Speichern 8, 48157 Münster, Telefonnummer: +49 (0)251 / 5 30 93 30, Telefaxnummer: +49 (0)1805-309199 (Euro 0,14/min Festnetz T-Com/Mobilfunknetze ggf. höher), E-Mail-Adresse: info@thalia.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweise:

1.1 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

1.2 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Ausnahmen gemäß § 312 g Abs. 2 BGB.

[Hier geht es zum Muster-Widerrufsformular](#)

## 2. Widerrufsrecht für digitale Inhalte (eBooks, Downloads) und Dienstleistungen (Cloud, Thalia Club)

Verbrauchern (siehe A.1.2) steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

### Widerrufsbelehrung



## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Thalia Bücher GmbH | Standort Münster, An den Speichern 8, 48157 Münster, Telefonnummer: +49 (0)251 / 5 30 93 30, Telefaxnummer: +49 (0)1805-309199 (Euro 0,14/min Festnetz T-Com/Mobilfunknetze ggf. höher), E-Mail-Adresse: info@thalia.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

[Hier geht es zum Muster-Widerrufsformular](#)

## **C. Ergänzende Nutzungsbedingungen für digitale Inhalte (eBooks, Downloads)**

### **1. Lizenzen für digitale Inhalte**

Sie können Lizenzen für digitale Inhalte entgeltlich oder unentgeltlich erwerben und diese auf Endgeräte Ihrer Wahl, z.B. eReader oder Smartphone, downloaden. Für die Nutzung benötigen Sie bestimmte Systemvoraussetzungen und Wiedergabe-Software, z.B. die tolino-App oder einen tolino eReader. Ggf. anfallende Verbindungskosten sind von Ihnen an Ihren Diensteanbieter gesondert zu vergüten.

### **2. Urheberrecht bei digitalen Inhalten**

2.1 Digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Wir verschaffen Ihnen daran kein Eigentum. Sie erhalten das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen digitalen Inhalte zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

2.2 Ihnen wird gestattet, digitale Inhalte einmalig herunterzuladen und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch auf eigene Endgeräte Ihrer Wahl zu kopieren. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, digitale Inhalte in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw.

weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

2.3 Soweit möglich werden wir Ihnen weitere Downloads nach dem ersten vollständig erfolgten Download (Re-Downloads) ermöglichen; ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Wir sind berechtigt, die Möglichkeit zum Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Ferner sind wir berechtigt, einzelne digitale Inhalte aus Ihrem Kundenkonto zu löschen, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen. Die Möglichkeit der Löschung gilt nicht für digitale Inhalte, die bereits auf einem eigenen Speicherort bei Ihnen liegen, z.B. Ihrem PC oder eReader, nachdem Sie sie heruntergeladen haben.

2.4 Digitale Inhalte können mit digitalen Wasserzeichen individuell markiert sein, so dass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Käufers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist. Digitale Inhalte können auch über einen DRM-Schutz (Adobe Digital Rights Management) gegen illegale Vervielfältigung geschützt sein. Die Nutzung dieser digitalen Inhalte ist nur über Ihre jeweilige auf dem bzw. den Endgeräte/n hinterlegte Adobe-ID möglich.

### **3. Hörbuch-Downloads im Abonnement**

3.1 Sie können ein Abonnement für den regelmäßigen Bezug von Hörbuch-Downloads zu einem im Angebot benannten Preis abschließen. Im Rahmen des Abonnements erhalten Sie alle 30 Tage nach Zahlung des vereinbarten Abonnement-Preises einen Credit auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben. Dieser Credit berechtigt sodann zum Bezug eines Hörbuch-Downloads.

3.2 Nicht eingelöste Credits bleiben grundsätzlich in Ihrem Kundenkonto erhalten; sie verfallen mit Ablauf des dritten Jahres, das auf den Erwerb des jeweiligen Credits folgt.

3.3 Die Kündigung des Abonnements ist jederzeit über das Kundenkonto unter „Mein Konto“ mit Wirkung für die nächste Abrechnungsperiode möglich. Noch nicht eingelöste Credits verfallen mit Ablauf des dritten Jahres, das auf das Jahr des Erwerbs des jeweiligen Credits folgt.

3.4 Wir sind berechtigt, das Abonnement nach eigenem Ermessen aus wichtigem Grund zu kündigen, insbesondere bei Betrug oder Missbrauch, wiederholtem Zahlungsverzug oder bei Einstellung des gesamten Angebots.

### **4. tolino select - eBook-Abonnement**

4.1 Sie können ein Abonnement für den Bezug von eBooks zu einem im Angebot benannten Preis abschließen. Im Rahmen des eBook-Abonnements können Sie jeden Monat aus den im Rahmen des Abonnements von uns bereitgestellten eBooks auswählen. Schöpfen Sie das im Abonnement monatlich maximal verfügbare Kontingent an eBooks nicht aus, erfolgt keine Übertragung auf den Folgemonat.

4.2 Solange Sie am eBook-Abonnement teilnehmen, stehen Ihnen alle ausgewählten eBooks gemäß Ziffer 2 dieses Abschnitts („Urheberrecht bei digitalen Inhalten“) zur Nutzung zur Verfügung. Die Kündigung des eBook-Abonnements ist jederzeit unter „Mein Konto“ mit Wirkung für die nächste Abrechnungsperiode möglich. Bei Kündigung des eBook-Abonnements besteht kein Zugriff mehr auf sämtliche im Rahmen des Abonnements bezogene eBooks. Das Pausieren, d.h. eine zeitlich befristete kostenfreie Unterbrechung des eBook-Abonnements, ist nicht möglich.

4.3 Systemvoraussetzungen für die Nutzung des eBook-Abonnements sind ein Tolino-eReader oder die Tolino App (iOS und Android) jeweils mit aktueller Software.

4.4 Von Ihnen gelöschte eBooks können nicht erneut zur Verfügung gestellt werden.

4.5 Wir sind berechtigt, das eBook-Abonnement nach eigenem Ermessen aus wichtigem Grund zu kündigen, insbesondere bei Betrug oder Missbrauch, wiederholtem Zahlungsverzug oder bei Einstellung des gesamten Angebots. Sie erhalten eine anteilige Erstattung auf Grundlage der verbleibenden Anzahl an Tagen des laufenden Abonnements. Ausgenommen ist eine Erstattung bei Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen oder geltendes Recht sowie bei Betrug oder Missbrauch. Bei Kündigung des eBook-Abonnements besteht kein Zugriff mehr auf sämtliche im Rahmen des Abonnements bezogene eBooks.

4.6 Sofern Sie das eBook-Abonnement im Rahmen Ihrer eBay-Plus-Mitgliedschaft beziehen, gilt Folgendes: bei Kündigung der eBay-Plus-Mitgliedschaft innerhalb des ersten Monats der Laufzeit wird zugleich das eBook-Abonnement beendet. Sie können das eBook-Abonnement in diesem Fall jederzeit neu und unabhängig von der eBay-Plus-Mitgliedschaft zu unseren allgemeingültigen Bedingungen und Konditionen abschließen.

## **5. Family Sharing**

5.1 Der Kunde ist im Rahmen der Tolino-Familienfreigabe (nachfolgend „Family Sharing“) berechtigt, bis zu fünf (5) Mitgliedern seines Haushalts (nachfolgend „Nutzer“) Zugang zu von ihm zuvor erworbenen E-Book-Downloads zu gewähren. Nicht alle bei Thalia bereitgestellten E-Book-Downloads stehen im Rahmen von Family Sharing zur Verfügung.

5.2 Um Family Sharing nutzen zu dürfen, müssen der Kunde und die bis zu fünf weiteren Nutzer Mitglieder desselben Haushalts sein, die ihren Wohnsitz an derselben Adresse haben.

5.3 Der Kunde darf Family Sharing nur von einem Haushalt nutzen. Ein Gruppenwechsel ist alle 12 Monate zulässig.

5.4 Abweichend von Ziffer C. 2.2 dieser AGB ist die Bereitstellung von E-Book-Downloads an Nutzer im Rahmen von Family Sharing gestattet.

5.5 Thalia ist berechtigt, Family Sharing jederzeit und im eigenen Ermessen vollständig oder teilweise einzustellen, zu ändern oder zu beschränken. Dies gilt insbesondere bei Missbrauch des Service oder Verletzung dieser Bestimmungen durch den Kunden oder die Nutzer oder bei entgegenstehenden Rechten Dritter.

## **D. Ergänzende Nutzungsbedingungen für Dienstleistungen (Cloud)**

### **1. Nutzung der Cloud**

1.1 Über die Cloud können Sie Daten speichern, abrufen, verwalten und einsehen. Sie können sowohl ausgewählte eBooks und Hörbuch-Downloads (im Folgenden "Cloud-Artikel") in Ihrem persönlichen Bücherregal in der Cloud speichern und verwalten als auch eigene Daten (im Folgenden "upload-Funktion"). Cloud-Artikel sind im Webshop entsprechend gekennzeichnet. Der Zugriff auf das persönliche Bücherregal erfolgt mit dafür vorbereiteten Endgeräten, z.B. eBook-Readern, Smartphones, Tablets.

1.2 Neben der Download-Möglichkeit können wir Ihnen nach eigenem Ermessen weitere Funktionen zur Verfügung stellen, z.B. die Synchronisation des Lesezustandes über verschiedene Endgeräte. Diese Zusatzfunktionen werden laufend schrittweise erweitert. Ein Anspruch auf die Nutzung der Zusatzfunktionen besteht nicht.

1.3 Sie dürfen Sicherungskopien von den bei uns erworbenen Cloud-Artikeln anfertigen sowie bis zu höchstens fünf weitere, gleichzeitige Kopien des erworbenen Cloud-Artikels erstellen, auf Endgeräten speichern und auf diesen Geräten bestimmungsgemäß nutzen.

1.4 Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Daten aus der Cloud jederzeit abrufbar oder gesichert sind.

1.5 Die Nutzung der Cloud ist ggf. beschränkt, z.B. begrenzte Speicherkapazität, Anzahl und Art von Endgeräten, Art der Dateien.

## **2. Rechte von Thalia**

Wir sind berechtigt,

a) für die Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Cloud Dienstleister und Subunternehmer einzusetzen;

b) Kopien von Ihren eigenen Dateien anzufertigen und diese ausschließlich zu Sicherungs- und Backup-Zwecken zu nutzen und zu vervielfältigen oder nutzen und vervielfältigen zu lassen;

c) personenbezogene Daten zu erheben, verarbeiten und nutzen oder diese von Dienstleistern und Subunternehmern erheben, verarbeiten oder nutzen zu lassen, sofern dies für die Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Cloud erforderlich ist.

## **3. Nutzungsbeschränkungen**

3.1 Sie sind verpflichtet, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen im Umgang mit den in der Cloud vorgehaltenen Daten einzuhalten, insbesondere gewerbliche Schutz- und Urheberrechte und Lizenz-, Kauf - und/oder Nutzungsbedingungen. Sie stellen sicher, dass die eigenen Daten vor der Übermittlung frei von schädlichen Komponenten und/oder Funktionen sind, z.B. Viren, Würmer, Spyware. Die Cloud darf nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte (Spamming) genutzt werden.

3.2 Sie sichern zu, die Cloud nicht missbräuchlich zu nutzen oder nutzen zu lassen, insbesondere keine Daten mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten zu beschaffen, zu übermitteln, zu vertreiben oder auf solche Inhalte hinzuweisen.

3.3 Sie dürfen nicht unbefugt selbst oder durch nicht autorisierte Dritte

a) Informationen oder Daten abrufen oder

b) in Programme eingreifen, die von uns oder unseren Dienstleistern und Subunternehmern betrieben werden oder

c) in fremde Datennetze eindringen.

3.4 Für die Nutzung der Cloud benötigen Sie ein Kundenkonto bei uns. Teilen Sie die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht Dritten mit.

## **4. Kündigung, Einstellung und Beendigung**

4.1 Die Nutzung der Cloud und deren Inhalte werden nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen, schriftlichen Kündigung gelöscht. Eine Kündigung per E-Mail ist ausreichend.

4.2 Wir sind berechtigt, die Bereitstellung der Cloud jederzeit und im eigenen Ermessen vollständig oder teilweise einzustellen, zu ändern oder zu beschränken. Dies gilt insbesondere bei Missbrauch des Service oder Verletzung dieser Bestimmungen durch Sie oder bei entgegenstehenden Rechten Dritter oder zu Wartungszwecken.

## **E. Ergänzende Nutzungsbedingungen für den KultClub**

### **1. Teilnahme**

1.1 Sie können sich jederzeit für unseren „KultClub“ (im Folgenden „Club“) anmelden. Der Club bietet Ihnen als Mitglied verschiedenste Leistungen und Dienste an, die über unseren üblichen Service hinausgehen. Der Club ist ein PAYBACK Service und somit Programmbestandteil Ihres PAYBACK Programms.

1.2 Die Mitgliedschaft im Club und für Thalia Premium ist nur für Verbraucher gemäß Ziffer A.1.2 dieser Bedingungen zulässig.

1.3 Die Teilnahme erfordert a) ein Onlinekonto bei thalia.de, b) ein Kundenkonto bei der PAYBACK GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden: „PAYBACK“), c) die Erteilung der sog. „3rd Party EWE-Werbeinwilligung“ von PAYBACK, d) die Serviceaktivierung zwischen PAYBACK und Thalia (Kontenverknüpfung zur Nutzung von PAYBACK Services online auf thalia.de) und e) die Erteilung des Thalia-Marketing-Einverständnisses für PAYBACK Services.

1.4 Die Mitgliedschaft gilt für eine Thalia-Kundennummer in Verbindung mit einer bei der Anmeldung anzugebenden PAYBACK-Kundennummer bzw. -Kartennummer. Sofern Sie über mehrere PAYBACK -Karten und -Kundenkonten bei Thalia verfügen, können Sie die Vorteile des Clubs nur über die bei der Anmeldung zum Club hinterlegte PAYBACK-Karte und das jeweilige Thalia-Kundenkonto in Anspruch nehmen und nicht über andere PAYBACK-Karten und Thalia-Kundenkonten. Das für den Club genutzte Thalia-Kundenkonto und die hierfür hinterlegte PAYBACK-Karte müssen für dieselbe natürliche Person angelegt sein.

1.5 Innerhalb des Club haben Sie die Wahl zwischen „KultClub“ und „Thalia Premium“. Die Vorteile des Clubs stehen ausschließlich Ihnen als Mitglied zu und sind nicht auf Dritte übertragbar. Im Rahmen des Clubs erhalten Sie u.a. postalische Sendungen von uns.

1.6 Informationen zu Veränderungen Ihres Kontostatus und Informationen zu den Leistungsbestandteilen Ihres Clubs erhalten Sie von uns per E-Mail. Für die weitere werbliche Kommunikation im Zusammenhang mit dem Club, z.B. besondere Angebote für Mitglieder, erfragen wir Ihre Werbeinwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können.

1.7 Zu Ihrem Widerrufsrecht sehen Sie bitte Ziffer B.2. dieser Bestimmungen.

### **2. Zahlung**

2.1 Thalia Classic ist kostenfrei.

2.2 Thalia Premium ist ein kostenpflichtiges Jahresabonnement zu dem im Angebot benannten Preis. Der Jahresbeitrag wird einmal jährlich zu Beginn des neuen Vertragsjahres fällig und Ihnen in Rechnung gestellt.

### **3. Vertragsanpassungen**

3.1 Wir sind jederzeit berechtigt, die Leistungsbestandteile des Clubs oder Teile davon nach Vertragsschluss aus wichtigem Grund einzuschränken, insbesondere aus rechtlichen oder technischen Gründen oder bei Missbrauch, sofern diese Gründe nicht vorhersehbar waren und nicht willkürlich sind. Dies gilt nur, sofern Sie durch die Einschränkung nicht unangemessen benachteiligt werden. Wir informieren Sie innerhalb einer angemessenen Frist per E-Mail über die Änderungen.

3.2 Wir dürfen den Jahresbeitrag von Thalia Premium mit der Fälligkeit des Jahresbeitrags für das folgende Vertragsjahr anpassen. In diesem Fall informieren wir Sie innerhalb einer angemessenen Frist per E-Mail über die Preisänderung. Sie sind berechtigt, das Jahresabonnement zum Ende des laufenden Vertragsjahres zu kündigen, sofern Sie mit der Preisänderung nicht einverstanden sind. Eine Erhöhung tritt erst mit Fälligkeit des nächsten Jahresbeitrags in Kraft.

### **4. Laufzeit und Vertragsbeendigung**

4.1 Die Laufzeit des Clubs ist unbefristet.

4.2 Die Kündigung des Clubs ist für Sie jederzeit über unseren Kundenservice möglich. Ihre Mitgliedschaft und die Gewährung der Leistungsbestandteile enden bei Thalia Classic unmittelbar nach der Kündigung, bei Thalia Premium am Tag nach Ablauf des aktuellen Teilnahmejahres.

4.3 Ihre Mitgliedschaft in unserem Club endet sofort bei a) Beendigung Ihrer PAYBACK-Mitgliedschaft, b) Widerruf Ihrer 3rd Party EWE-Werbeeinwilligung bei PAYBACK, c) Widerruf Ihres Thalia-Marketing-Einverständnisses für PAYBACK-Services und/oder d) Deaktivierung der PAYBACK-Serviceaktivierung (Kontenverknüpfung) zwischen PAYBACK und Thalia.

4.4 Wir sind berechtigt, Ihre Mitgliedschaft im Club nach eigenem Ermessen mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen anteilig Ihren gezahlten Jahresbeitrag für Thalia Premium. Der Erstattungsbetrag berechnet sich nach der noch verbleibenden Zeit Ihres Mitgliedschaftszeitraums.

4.5 Wir sind berechtigt, Ihre Mitgliedschaft im Club nach eigenem Ermessen aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Dies gilt insbesondere, a) sofern die von Ihnen gewählte Zahlungsart aus einem Grund, den wir nicht zu verantworten haben, abgelehnt wird und Sie den fälligen Jahresbeitrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach dessen Fälligkeit an uns zahlen, b) bei betrügerischer oder missbräuchlicher Nutzung des Clubs, c) bei sonstigen Rechtsverletzungen oder bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen. In diesen Fällen werden Sie von uns informiert und erhalten Gelegenheit zur Stellungnahme. Es erfolgt keinerlei Erstattung des Jahresbeitrags für Thalia Premium.

---

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Thalia Bücher GmbH | Standort Münster, An den Speichern 8, 48157 Münster, Fax: +49 (0)1805 / 30 91 99 (0,14 Euro/Min. a. d. Festnetz; max. 0,42 Euro/Min. a. d. Mobilfunknetzen), E-Mail: info@thalia.de:
  
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren (\*)/die Erbringung folgender Dienstleistung(\*)
  
- Bestellt am(\*)/erhalten am(\*):
  
- Name des/der Verbraucher(s):
  
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
  
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilungen auf Papier)
  
- Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen